

# Enerji faturalarınızdan veya ışığınızı ve ısıtıcınızı açık tutabilmekten kaygılı mısınız?



The Energy Charter



## Sizi anladık.

**Enerji sektörü, Avustralya'nın enerjisini açık tutmak ve COVID-19'dan etkilenen kişilere ve işletmelere destek sağlamak için bir araya gelmiştir.**

Bu, enerji dağıtıcınızın, endüstrinin geri kalan kısmının desteğiyle, size ihtiyaçlarınıza uygun, şunları içerebilecek, yardım önerebilir anlamını taşır:

- Fatura ödemelerinizi uzatılmış bir süreye yayma veya ödemelerinizi, üzerinde anlaşılan bir tarihe erteleme esnekliği
- Işıklarınızın açık kalacağı ve gaz akımınızın, yeniden ayaklarınızın üzerinde durabileceğiniz zamana kadar devam edeceği garantisi sağlamak
- Gecikme ücretlerinden ve yeniden bağlantı masraflarından vazgeçmek
- Şu anki ihtiyaçlarınız için en iyisine sahip olduğunuzdan emin olmanız amacıyla enerji planınızı gözden geçirmek
- Faturanızı azaltmak için size enerji verimliliği ipuçları sağlamak
- İndirimleri ve hükümet desteğini size bildirmek. JobSeeker'ı kullanıyorsanız, enerji faturalarınızda ucuzluklara ve diğer haklara ulaşabilirsiniz.

Başka herkes gibi, sosyal mesafemizi koruyoruz ve daha önce çalıştığımızdan daha farklı çalışıyoruz – bu, enerjinizi açık tutmayı sağlamak için baştan başa tüm endüstride çalışmayı da içerir.

- Birçoğumuz evde daha uzun zaman harcıyoruz, bu nedenle, elektrik ve gaz şebekelerimizin onlara ihtiyaç duyduğunuzda hazır olmalarını güvence altına alıyoruz
- Güvenilir enerji tedarikinizi sağlamak için önemli alan çalışmasına öncelik verdik.
- Önemli olmadığını ve bekleyebileceğini düşündüğümüz alan çalışmasını erteledik.
- Tahmini sayaç okumalarla müşterilere kendi sayaç okumalarını nasıl yapabileceklerini gösteriyoruz, böylece mesafeyi korumaya dair sözümüzü tutuyoruz.

**Enerji dağıtıcınız yardımcı olmak için buradadır. İlk adım, ilişki kurmaktır, böylece dağıtıcınız, ihtiyacınız olan desteği almanıza yardımcı olabilecektir.**

